【 관리번호 4-25 】

# 25. 아산시 중소기업 경영자문단 확대 및 기업민원애로전담팀 설치

| 사 업 구 분 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 주 체 별 | | 유 형 별 | | 재 원 별 | | 추 진 상 황 | | |
| 국가 | 자체 | 기 존 | 신 규 | 예 산 | 비예산 | 완료여부 | 추진율(%) | 완료시기 |
| | ○ | | ○ | ○ | | 이행 후 계속추진 | 100% | 2019. 2. |

## ❑ 정 책 목 표

❍ 기업애로사항 해소 및 전문 컨설팅 지원으로 기업 경쟁력 강화

– 전문가의 경영자문을 통한 지역경제 활성화 도모

## ❑ 정 책 개 요

❍ 전문 컨설턴트를 활용한 중소기업 혁신역량 강화

– 자금, 마케팅, 인력, 기술이전 등 경영 전반 컨설팅 제공

❍ 기업민원애로 전담팀 구성을 통하여 신속하고 효율적인 기업 지원 채널 가동

## ❑ 그동안 추진상황

❍ 2018. 10. : 중소기업 경영애로 자문위원 추가 계획 수립

❍ 2019. 1. : 2019년 경영애로 자문위원 확대 운영

❍ 2019. 1. : 기업지원을 위한 조직 변경 (기업지원팀→**기업유치지원팀,** 산단관리 업무를 타 팀으로 분리하여 기업 지원 및 고충 해소에 집중할수 있도록 변경)

❍ 2019. 2. ~ : 경영애로 자문단 활동(기존 2명 ▸ **4명**)

❍ 2019. 2. ~ : 아산시 경제협력협의회 구성으로 기업SOS지원단 시스템 구축

❍ '19 1. ~ 12. : (4명), 306회 상담실시 / 292건 애로사항 처리(처리율 95%)

❍ '20. 2. ~ 11. : (2명), 196회 상담실시 / 186건 애로사항 처리(처리율 95%)

❍ '21. 2. ~ 11. : (2명), 190회 상담실시 / 184건 애로사항 처리(처리율 97%)

## ❑ 향 후 추 진 계 획

❍ 찾아가는 중소기업시책 설명회 및 경영애로자문단 컨설팅

❍ 자문기업에 대한 사후관리를 통한 실질적인 기업지원 모범사례 발굴

❍ 분기별 경영애로 성과보고

## ❑ 연차별 추진현황 및 추진계획(확인지표)

| 추진계획 | | | |
|---|---|---|---|
| 2018년 | 2019년 | 임기중 | 임기후 |
| 자문위원 추가 위촉 계획 수립 | - 자문위원 확대 운영(2명▸4명)<br>- 기업지원팀 업무정비<br>- 민원해로 시스템 구축 | 자문단 확대 운영 성과 관리<br>민원 해소 성과 관리 | |

## ❑ 공약달성 최종목표 → 경영애로 자문단 확대 및 기업민원애로 해소 시스템 구성

## ❑ 투 자 계 획

(단위 : 억원)

| 구 분 | 기투자 (만산6기까지) | 임기내 예산 계 | 임 기 내 | | | | | 임기 후 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2018. 7~ | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 | |
| 계 | 0.04 | 0.153 | 0.033 | 0.048 | 0.024 | 0.024 | 0.024 | 0.024 |
| 국 비 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 도 비 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 시 비 | 0.04 | 0.153 | 0.033 | 0.048 | 0.024 | 0.024 | 0.024 | 0.024 |
| 기 타 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## ❑ 기 대 효 과

❍ 전문가의 현장방문 컨설팅 및 민원애로 해소 시스템 가동으로 중소기업 지속성장 지원

기업경제과 기업지원팀장 심미홍(☎8792) / 담당자 전소영(☎2644)